



NOVA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O novo Regulamento Geral sobre proteção de Dados entra em vigor a partir de 25 de Maio de 2018, aumentando a segurança no tratamento dos dados pessoais. Passará a existir um conjunto único de regras de proteção de dados para todas as empresas ativas na UE, independentemente da sua localização. A Clínica Sabeanas sempre se regeu pela defesa do direito à privacidade dos seus clientes, reforçamos agora ainda mais a nossa posição.

Direitos assegurados pela nova política de privacidade

Cedência de dados

A Clínica Sabeanas apenas transmite os seus dados a terceiros para cumprimento de obrigações legais e a título excepcional para a correta prestação de alguns serviços clínicos.

Confiança

Sempre respeitámos a privacidade dos seus dados. O RGPD reforça ainda mais as nossas práticas.

Consentimento

Ao consentir a utilização dos seus dados, poderá obter uma melhor experiência na utilização dos nossos serviços e meios digitais.

O que muda?

A comunicação de Marketing será feita apenas com o seu consentimento.

Os seus direitos

A nova legislação garante-lhe um maior controlo sobre a sua informação pessoal.

Atualização

Ao atualizar os seus dados, garantimos-lhe um melhor serviço e uma maior segurança nas comunicações que fazemos.

Tudo sobre RGPD

Saiba mais sobre o regulamento e a proteção de dados [aqui](#).



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informação sobre o tratamento de dados

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A Clínica Sabeanas, Lda (“Clínica Sabeanas”), com sede na Praça do Junqueiro, nº4 R/C DTO., 2775-597 Carcavelos, com o número de identificação fiscal 510 628 478, recolhe dados pessoais dos seus clientes, assim apresentamos a nossa política de privacidade.

A Clínica Sabeanas, preocupa-se em proteger a sua privacidade e irá processar e armazenar os seus dados pessoais de forma confidencial, enquanto responsável pelo tratamento dos mesmos, utilizados para efeitos de gestão e respetiva relação com a Clínica Sabeanas decorrente dos serviços prestados. No âmbito de algumas especialidades clínicas e/ou serviços clínicos, a Clínica Sabeanas poderá tratar os seus dados conjuntamente com outras entidades, enquanto corresponsáveis pelo tratamento, como sucede no caso da realização de análises clínicas. A Clínica Sabeanas apenas recorre a subcontratantes que garantam a implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos seus dados, assegurando a defesa dos seus direitos, contemplados na lei de proteção de dados aplicável. Para obter informação completa acerca dessas entidades, poderá solicitar essa informação na receção da Clínica Sabeanas ou através do e-mail: geral@clinciasabeanas.pt.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por colaboradores obrigados a sigilo e estritamente no âmbito da prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, apenas nas circunstâncias expressamente previstas na Lei em vigor.

Caso pretenda que os serviços de saúde prestados pela Clínica Sabeanas sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, os seus dados pessoais, incluindo os dados de saúde relacionados com tais serviços, poderão ser comunicados à Companhia de Seguros ou ao subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo.

Se o cliente for menor de 16 anos ou incapaz, caberá ao titular da responsabilidade parental ou tutoria anexar documento comprovativo dessa titularidade, ao processo administrativo, nos termos legalmente admissíveis. Feita essa prova, cabe ao referido titular das responsabilidades parentais ou tutoria assinar o presente documento e dar o consentimento para o tratamento dos dados do menor ou incapaz, quando aplicável.

Adicionalmente, os seus dados pessoais recolhidos poderão ser comunicados às entidades competentes nos termos da lei, como por exemplo, às autoridades judiciais.

Poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento – verificadas as condições legalmente previstas –, telefonicamente ou mediante contacto presencial na Clínica Sabeanas. No caso de dados relativos à sua saúde, o direito de acesso à informação de saúde por parte do titular (ou de terceiros com o seu consentimento ou nos termos da lei) pode ser exercido diretamente, ou por intermédio de um médico se o titular da informação o solicitar, mediante pedido escrito dirigido a geral@clnicasabeanas.pt.

Os seus dados pessoais serão conservados pelos seguintes prazos, a contar da data da recolha:

- (a) pelo prazo em que durar a prestação do serviço;
- (b) pelos prazos legalmente aplicáveis no caso dos dados pessoais relevantes para efeitos contabilísticos, fiscais e judiciais.

Dados pessoais que recolhemos on-line

Todos os utilizadores podem navegar em www.clinicasabeanas.pt sem ter de fornecer quaisquer informações pessoais, o website www.clinicasabeanas.pt recolhe dados para atuar de forma eficaz e lhe proporcionar acesso a funcionalidades que facilitam a prestação dos nossos serviços clínicos. Alguns destes dados são fornecidos diretamente pelo utilizador, por exemplo, quando se torna um utilizador registado ou utiliza algum dos formulários presentes em www.clinicasabeanas.pt.

Quando o utilizador preenche um formulário no nosso website seja para contactar ou ser contactado pela Clínica Sabeanas, está a consentir igualmente o uso dos seus dados pessoais para a finalidade destinada, bem como para receber algum tipo de material digital, como newsletters.

A Clínica Sabeanas não recolhe no seu website dados pessoais através de cookies.

Tipo de dados que recolhemos com o consentimento do utilizador e para que fins:

Formulário de Contactos

O utilizador ao usar qualquer dos nossos formulários (no website www.clinicasabeanas.pt) está a consentir e a fornecer os dados necessários (nome pessoal, contacto de e-mail e telefone) com a finalidade de obter uma resposta ao contacto efetuado.

Formulário de Newsletter

O utilizador ao subscrever o formulário de newsletter do website www.clinicasabeanas.pt está a consentir e a fornecer o seu nome e contacto de e-mail com a finalidade de receber informações através de e-mail.

O utilizador, ao registar os seus dados pessoais no website, assume a responsabilidade pela veracidade dos mesmos e está a consentir previa e expressamente que o website www.clinicasabeanas.pt possa contactá-lo por email, correio, telefone, MMS ou por SMS para as finalidades atrás indicadas. A prestação de quaisquer dados pessoais é facultativa embora por vezes necessária para a correta prestação de serviços por parte da Clínica Sabeanas.

Mais informamos que só se procede à eliminação dos dados quando já não estão sob consideração, quando são considerados desatualizados ou quando solicitado pelo próprio utilizador.

O website www.clinicasabeanas.pt pode recolher, automaticamente, dados de localização, nomeadamente os endereços IP quando o utilizador visita o site. Estes dados serão recolhidos essencialmente com o objetivo de controlar o uso e a performance do website;

O utilizador tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, podendo igualmente exercer os seus direitos de retificação, eliminação ou bloqueio dos dados ou oposição mediante comunicação escrita dirigida ao website www.clinicasabeanas.pt para o seguinte endereço electrónico: geral@clinicasabeanas.pt

Medidas de segurança

O website www.clinicasabeanas.pt compromete-se a proteger de forma adequada e proporcional os dados pessoais recolhidos de acordo com elevados níveis de segurança, em respeito da política de segurança no tratamento dos dados pessoais.

Sendo os dados pessoais em causa recolhidos e/ou processados através de uma rede aberta (a Internet), o utilizador deve estar ciente de que não existe a garantia de inviolabilidade no processo de transmissão dos seus dados pessoais, podendo os mesmos circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados, apesar de todas as diligências do website www.clinicasabeanas.pt no sentido de evitar tal possibilidade.

Websites externos

O website www.clinicasabeanas.pt fornece ligações a websites de terceiros, sendo que a presente política de privacidade somente se aplica ao seu website. Assim, aconselhamo-lo a rever as políticas de privacidade apresentadas nos websites externos.

Privacidade das crianças

O website www.clinicasabeanas.pt não recolhe, com conhecimento, dados pessoais de crianças ou menores de idade. No entanto se tal se verificar, esses dados serão eliminados dos nossos sistemas. O website www.clinicasabeanas.pt encoraja os pais a estarem online com os seus filhos.

Google Analytics e AdSense

O website www.clinicasabeanas.pt utiliza os serviços do Google Analytics for Display, nomeadamente a função de remarketing. Esta consiste em exibir anúncios a utilizadores que já visitaram o website.

Os utilizadores podem optar por não fazer parte do Google Analytics for Display Advertisers e de serem expostos a anúncios da Google Display Network ao visitar o [Ads Preferences Manager](#) e o [Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

O website www.clinicasabeanas.pt utiliza remarketing para anunciar online, o que significa que os utilizadores que não fizerem “opt-out” da Google Display Network através dos métodos acima mencionados, poderão ser expostos a anúncios do website www.clinicasabeanas.pt na rede de conteúdo da Google.

Entidades terceiras como a Google, podem exibir anúncios do website www.clinicasabeanas.pt em websites das suas redes de conteúdo.

Entidades terceiras como a Google, podem utilizar Cookies (como os cookies do Google Analytics e da DoubleClick) que servem para otimizar anúncios com base em informações de visitas passadas dos utilizadores no portal.

Redes Sociais

Precisa de ajuda para efectuar um pedido de atualização, acesso ou cancelamento da subscrição?

Contacte-nos através do e-mail geral@clinicasabeanas.pt

Nos termos da legislação aplicável, poderá, a todo o tempo, o exercer os seus direitos, nomeadamente de acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, à sua retificação, eliminação ou limitação do seu tratamento, à portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento, mediante pedido escrito dirigido à Clínica Sabeanas para a morada: Praça do Junqueiro, nº4 R/C DTO., 2775-597 Carcavelos.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, assiste-lhe, ainda, o direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela Clínica Sabeanas viola o regime legal em vigor a cada momento.

Para esclarecimento de dúvidas, poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para o email geral@clinicasabeanas.pt ou para Encarregado de Proteção de Dados da Clínica Sabeanas, Praça do Junqueiro, nº4 R/C DTO., 2775-597 Carcavelos.

Para mais informações sobre os termos do tratamento de dados pela Clínica Sabeanas, poderá consultar a nossa Política de Privacidade em www.clinicasabeanas.pt ou solicitar informação na Clínica Sabeanas.



A Clínica Sabeanas poderá alterar a sua Política de Privacidade a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente publicitadas no site <http://www.clinicasabeanas.pt>. Caso as alterações tenham um impacto substancial nos seus direitos e liberdades, a Clínica Sabeanas notificá-lo-á dessas alterações através dos dados de contacto que nos tenha disponibilizado.